

Política de Privacidade da FOCEL

Última atualização: 01/01/2026

1. INTRODUÇÃO

A FOCEL, comprometida com a proteção dos seus dados pessoais, apresenta esta Política de Privacidade para explicar como coletamos, usamos e protegemos suas informações ao utilizar nosso sistema de gestão, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

2. DADOS QUE COLETAMOS

Coletamos informações estritamente necessárias para o funcionamento dos nossos módulos de gestão (Projetos, Avaliações de Desempenho e Ocorrências).

2.1. DADOS DE CADASTRO E CORPORATIVOS:

- **2.1.1. Identificação Pessoal:** Nome completo, endereço de e-mail, senha (armazenada de forma criptografada) e foto de perfil (opcional).
- **2.1.2. Dados da Empresa:** Razão social, CNPJ, telefone, endereço físico e estrutura organizacional (setores e segmentos).
- **2.1.3. Dados Técnicos:** Endereço IP, tipo de navegador e registros de acesso para fins de segurança e auditoria.

2.2. DADOS FINANCEIROS (PAGAMENTOS):

- **2.2.1.** Para processar assinaturas, utilizamos a integração segura com o Stripe.
- **2.2.2 Importante:** Nós não armazenamos o número completo do seu cartão de crédito em nossos servidores. Mantemos apenas referências fornecidas pelo gateway, como o ID da transação, a bandeira do cartão e os últimos 4 dígitos, para identificação nas faturas.

2.3. DADOS DE USO DO SISTEMA: Ao utilizar as ferramentas da FOCEL, você insere dados estratégicos que tratamos com confidencialidade:

- **2.3.1. Avaliações de Desempenho:** Notas, feedbacks, respostas a questionários e arquivos de evidência anexados aos colaboradores.
- **2.3.2. Ocorrências e Qualidade:** Relatos de incidentes, análises de causa raiz e planos de ação corretiva.
- **2.3.3. Projetos e Tarefas:** Descrições de projetos, prazos, orçamentos e atribuição de responsabilidades.

3. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS

Utilizamos as informações coletadas para as seguintes finalidades:

3.1. Acesso e Segurança: Autenticar sua identidade e garantir que apenas usuários autorizados acessem os dados da sua empresa.

3.2. Operação do Serviço: Permitir a criação e gestão de avaliações, monitoramento de projetos e controle de ocorrências.

3.3. Comunicações: Enviar notificações importantes (ex: prazos de tarefas, liberação de avaliações) e e-mails de recuperação de senha.

3.4. Faturamento: Gerenciar sua assinatura, processar renovações e emitir cobranças.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A FOCEL não vende seus dados pessoais. Compartilhamos informações apenas com provedores de serviço essenciais para a operação da plataforma:

4.1. Stripe: Para processamento seguro de pagamentos e gestão de assinaturas recorrentes.

4.2. Brevo: Para o envio de e-mails transacionais (notificações do sistema e alertas).

4.3. Infraestrutura de Nuvem: Para hospedagem segura do banco de dados e armazenamento de arquivos (evidências e documentos).

5. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Utilizamos cookies essenciais para o funcionamento da aplicação:

5.1. Cookies de Sessão: Para manter você conectado enquanto navega pelo sistema.

5.2. Cookies de Segurança (XSRF): Para proteger seus formulários contra ataques maliciosos. Você pode configurar seu navegador para bloquear cookies, mas isso impedirá o login na plataforma.

6. SEGURANÇA E ARMAZENAMENTO

Adotamos medidas rigorosas de segurança técnica e administrativa, incluindo:

6.1. Criptografia de senhas e dados sensíveis em trânsito (HTTPS).

6.2. Controle de acesso baseado em funções, garantindo que dados de avaliações sejam visíveis apenas aos gestores autorizados.

7. SEUS DIREITOS (LGPD)

Como titular dos dados, você tem o direito de solicitar:

7.1. A confirmação da existência de tratamento de dados;

7.2. O acesso aos seus dados pessoais;

7.3. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

7.4. A eliminação dos dados pessoais, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória por lei (como registros fiscais e logs de acesso).

8. CONTATO

Se você tiver dúvidas, solicitações ou preocupações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através dos canais oficiais:

8.1. Nome da Empresa: Focel Educação Gerencial, Consultoria e Assessoria Empresarial Ltda

8.2. Endereço: Avenida Senador Alberto Pasqualini, 170 - Santa Inácio - Santa Cruz do Sul, RS - CEP 96.820-050

8.3. E-mail: techfocel@gmail.com

8.4. Telefone: (51) 9 99915-3553